



## Étude sous- sectorielle sur les besoins de formation en environnement

Sommaire exécutif

Juin 2023



# ÉQUIPE DE TRAVAIL

## EnviroCompétences

Responsable du projet : Dominique Dodier

Directrice de projet : Stéphanie Trudelle

Chargée de projet : Pauline Bister

## Élaboration du contenu

Directeur de projet : Bruno Del Degan, ing.f., M. Sc., président, Groupe DDM

Chargé de projet : Raphaël Readman, M.A., analyste stratégique, Groupe DDM

Professionnelle de recherche : Catherine Bouffard, M.A. analyste stratégique, Groupe DDM

Révisseuse linguistique : Cendrine Guillemette, réviseuse linguistique, Groupe DDM

## Comité de suivi

Responsable des secteurs de formation Alimentation et tourisme et Agriculture et Pêches, Direction générale de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle, ministère de l'Éducation : Carl Grenier

Analyste en formation de la main-d'œuvre, Direction générale de l'éducation des adultes et de la formation professionnelle, ministère de l'Éducation : Josée Mercier

Conseiller en intervention sectorielle, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle, ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale : Éric Gourde

## Comité d'experts

Nous tenons à souligner la collaboration du comité d'experts ayant validé le questionnaire d'enquête et le rapport présenté.

Présidente, Ventilation NVC : Marie-Claude Côté

Coordonnateur Développement et innovation, Service des ressources éducatives, Commission scolaire des Affluents : Louis Garceau

Coordonnatrice technique, Centre de traitement de la biomasse de la Montérégie (CTBM) : Anik R. Tremblay

Président, Stratzer : Francis Fortin

Directeur général, Assainissement des systèmes de ventilation Services Roy : Martin Garon

Conseillère RH, Matrec : Marie-Christine Desbarats

Directeur, service aux municipalités, Éco Entreprises Québec : Mathieu Guillemette

Superviseur des contremaîtres d'urgences, Restauration On Side : Stéphane Lemay

Avec la contribution financière de :



Note au lecteur : Pour ne pas alourdir le texte, le masculin est utilisé comme générique et désigne donc aussi bien les femmes que les hommes.

ISBN : 978-2-920523-15-9

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2023.

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2023.



Référence à citer :

GROUPE DDM, 2023. Étude sous-sectorielle sur les besoins de formation en environnement.

Rapport présenté à EnviroCompétences, Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement, 105 p. Référence interne : 21-1601.

## MOT DE LA DIRECTRICE



EnviroCompétences est devenu, au fil des années, un expert de l'information sur le marché du travail de la filière environnementale au Québec. Questionner, décrypter, colliger, analyser le marché du travail, de l'emploi et des travailleurs(euses) qui le composent est notre quotidien. Comprendre pour mieux intervenir, pour mieux construire des solutions adaptées aux enjeux des employeurs et de la main-d'œuvre sont là des objectifs tangibles. Permettre à la filière environnementale d'avoir une main-d'œuvre en quantité et en qualité afin de soutenir le taux de croissance de ce secteur qui est en plein essor est une priorité pour nous. Cette étude permettra une fois de plus de cartographier les besoins en formation et en compétences des entreprises du secteur. Cette étude permettra aussi de bonifier les actions et les projets à mettre en place.

Merci à toutes les personnes qui ont participé à cette étude !

A handwritten signature in blue ink that reads "Dominique Dodier".

Dominique Dodier, directrice générale d'EnviroCompétences

# AVANT-PROPOS

L'Étude sous-sectorielle sur les besoins de formation en environnement a permis d'identifier les besoins de formation de la main-d'œuvre de six professions provenant des sous-secteurs de l'environnement suivants : air et changements climatiques, énergies renouvelables et efficacité énergétique, matières dangereuses et résiduelles ainsi que restauration après sinistre. Plus précisément, cette étude consistait à :

-  Présenter le portrait qualitatif et quantitatif des entreprises et de la main-d'œuvre des professions visées ;
-  Identifier les besoins de main-d'œuvre actuels et futurs ;
-  Nommer les enjeux et les besoins de développement des compétences de la main-d'œuvre ;
-  Identifier les fonctions de travail émergentes ;
-  Identifier les enjeux et les attentes des employeurs concernant l'offre de formation initiale et continue.

Le sommaire présente les principales analyses ressorties de l'étude.

# FAITS SAILLANTS DU RAPPORT

## CHAMP DE L'ÉTUDE SECTORIELLE

L'étude ciblait les entreprises québécoises engageant de la main-d'œuvre dans l'une ou plusieurs des professions visées à l'étude. Le tableau suivant présente le classement de ces professions en fonction du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) et de la Classification nationale des professions (CNP).

SCIAN	CNP (2021)	Professions à l'étude
Air et changements climatiques		
561791 – Services de nettoyage de conduits et de cheminées	22301 – Technologues et techniciens en génie mécanique	Technicien en équilibrage de systèmes de ventilation
	65311 – Nettoyeurs spécialisés	Technicien en assainissement de systèmes de ventilation
Énergies renouvelables et efficacité énergétique		
5622 – Traitement et élimination des déchets	92101 – Opérateurs d'installations du traitement de l'eau et des déchets	Opérateur d'usine de biométhanisation
	94110 – Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques	
Matières dangereuses et résiduelles		
4181 – Grossistes-marchands de matières recyclables	74205 – Conducteurs de machinerie d'entretien public et personnel assimilé	Chauffeur de camion de collecte de déchets, de recyclage ou de compost
5621 – Collecte de déchets	95109 – Autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique	Opérateur de centre de tri
5622 – Traitement et élimination des déchets		
Restauration après sinistre		
561799 – Tous les autres services relatifs aux bâtiments et aux logements	65311 – Nettoyeurs spécialisés	Technicien en restauration après sinistre

## MÉTHODOLOGIE

Débutant à la fin mars 2022, l'étude a suivi un cheminement méthodologique composé de trois phases :

1. Collecte de données secondaires à partir de diverses sources et création des outils de mesures validées par le comité de suivi (mars à juin 2022) ;
2. Collecte de données primaires à partir d'une liste d'entreprises fournie par EnviroCompétences (mai à décembre 2022) :
  - a. 4 entrevues individuelles auprès d'employeurs et d'experts de chacun des sous-secteurs de l'environnement pour un total de 16 entrevues ;
  - b. 209 répondants à l'enquête en ligne, soit un taux de réponse de 34 % ;
  - c. 4 groupes de discussion avec des employeurs et des experts du secteur, soit un par sous-secteur, pour un total de 26 participants.
3. Production des livrables (novembre 2022 à mars 2023).

# TECHNICIEN EN ÉQUILIBRAGE DE SYSTÈMES DE VENTILATION

Les techniciens en équilibrage de systèmes de ventilation veillent à la qualité de l'air, à la température ambiante et à l'efficacité énergétique des bâtiments.

## INDUSTRIE



Le nombre d'entreprises de nettoyage de conduits et de cheminées a augmenté de 29 %, passant de 143 à 184 entreprises (S2 2015-S1 2022).

Le nombre d'emplois dans l'industrie des services relatifs aux bâtiments et aux logements a augmenté de 16 %, passant de 38 966 à 45 273 emplois (2011-2021).

## EMPLOIS ET MAIN-D'ŒUVRE

Au sein du groupe professionnel des technologues et techniciens en génie mécanique :

- La population active a augmenté de 31 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 3 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 445 postes, soit une augmentation de 230 % (S1 2015-S2 2022) ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 10 % de la population active en 2021, soit une proportion relativement élevée comparativement aux autres professions à l'étude.

Le bassin de main-d'œuvre est estimé entre 250 et 400 techniciens en équilibrage de systèmes de ventilation à l'échelle provinciale.



Au sein des entreprises sondées à l'enquête, les techniciens en équilibrage de systèmes de ventilation présentent :

- Un taux de postes vacants de 17 %, soit le deuxième taux le plus élevé ;
- Un taux de roulement faible, soit moins de 20 % pour la presque totalité des répondants.

## FONCTIONS DE TRAVAIL ET COMPÉTENCES

Le travail est caractérisé par des tâches nombreuses et complexes nécessitant l'acquisition de multiples compétences techniques.

Principales lacunes de la main-d'œuvre en matière de compétences :

- Lecture de plan et devis mécaniques ;
- Ventilation ;
- Mécanique du bâtiment ;
- Planification

## FORMATION

Initiale Aucune

Début d'emploi 2 500 heures en moyenne

Continue PAMT



# TECHNICIEN EN ASSAINISSEMENT DE SYSTÈMES DE VENTILATION

Les techniciens en assainissement de systèmes de ventilation inspectent, nettoient et entretiennent les systèmes de ventilation dans le but d'assurer une bonne qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments.

## INDUSTRIE



Le nombre d'entreprises de nettoyage de conduits et de cheminées a augmenté de 29 %, passant de 143 à 184 entreprises (S2 2015-S1 2022).

Le nombre d'emplois dans l'industrie des services relatifs aux bâtiments et aux logements a augmenté de 16 %, passant de 38 966 à 45 273 emplois (2011-2021).

## EMPLOIS ET MAIN-D'ŒUVRE

Au sein du groupe professionnel des nettoyeurs spécialisés :

- La population active a diminué de 8 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 9 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 1045 postes, soit une augmentation de 207 % (S1 2015-S2 2022) ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 27 % de la population active en 2021, soit la proportion la plus élevée des professions à l'étude.

Le bassin de main-d'œuvre est estimé entre 850 et 1 200 techniciens en assainissement de systèmes de ventilation à l'échelle provinciale.



Au sein des entreprises sondées à l'enquête, les techniciens en assainissement de systèmes de ventilation présentent :

- Un taux de postes vacants de 15 % ;
- Un taux de roulement élevé, soit 20 % et plus pour le tiers des répondants.

## FONCTIONS DE TRAVAIL ET COMPÉTENCES

Le travail est caractérisé par des tâches limitées, et généralement simples.

Principales lacunes de la main-d'œuvre en matière de compétences :

- Lecture de plan et de devis ;
- Ventilation ;
- Mécanique du bâtiment ;
- Planification ;
- Connaissance et utilisation des équipements spécialisés

## FORMATION

Initiale Aucune

Début d'emploi 915 heures en moyenne

Continue PAMT et formation en décontamination microbienne



# OPÉRATEUR D'USINE DE BIOMÉTHANISATION

Les opérateurs d'usine de biométhanisation surveillent et opèrent les systèmes de traitement des matières organiques dans les usines de biométhanisation.

## INDUSTRIE



Le nombre d'entreprises de traitement et élimination des déchets a augmenté de 5 %, passant de 175 à 183 entreprises (S2 2015-S1 2022).

Le nombre d'emplois dans l'industrie des services de gestion des déchets et d'assainissement a augmenté de 43 %, passant de 7 687 à 10 962 emplois (2011-2021).

## EMPLOIS ET MAIN-D'ŒUVRE

Opérateurs d'installations du traitement de l'eau et des déchets :

- La population active a augmenté de 3 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 2 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 145 postes, soit une augmentation de 190 % (S1 2015-S2 2022) ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 3 % de la population active en 2021, soit la proportion la plus faible des professions à l'étude.

Opérateurs d'installations de traitement des produits chimiques :

- La population active a diminué de 16 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 3 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 350 postes, soit une augmentation de 1 300 % (S1 2015-S2 2022) qui est la plus élevée parmi les professions à l'étude ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 7 % de la population active en 2021.

Le bassin de main-d'œuvre est estimé entre 50 et 100 opérateurs d'usine de biométhanisation à l'échelle provinciale, mais il pourrait quadrupler en fonction de la concrétisation des projets en démarrage et à l'étude.



Au sein des entreprises sondées à l'enquête, les opérateurs d'usine de biométhanisation présentent :

- Un taux de postes vacants de 20 %, soit le taux le plus élevé ;
- Un taux de roulement élevé, soit 50 % et plus pour le deux tiers des répondants.

## FONCTIONS DE TRAVAIL ET COMPÉTENCES

Le travail est caractérisé par de nombreuses tâches complexes nécessitant l'acquisition d'autonomie et de multiples compétences techniques.

Principales lacunes de la main-d'œuvre en matière de compétences :

- Biologie et chimie ;
- Biométhanisation et compostage ;
- Connaissance des risques

## FORMATION

Initiale Aucune

Début d'emploi 193 heures en moyenne

Continue Aucune.

Formations à venir : « Biogaz-GNR 101 et compost 101 », et « Risques et mitigation en biométhanisation »



# CHAUFFEUR DE CAMION DE COLLECTE

Les chauffeurs de camion de collecte de déchets, de recyclage ou de compost conduisent et opèrent les camions de collecte des matières résiduelles en vue de leur traitement.

## INDUSTRIE



Le nombre d'entreprises de collecte de déchets a diminué de 17 %, passant de 378 à 312 entreprises (S2 2015-S1 2022).

Le nombre d'emplois dans l'industrie des services de gestion des déchets et d'assainissement a augmenté de 43 %, passant de 7 687 à 10 962 emplois (2011-2021).

## EMPLOIS ET MAIN-D'ŒUVRE

Au sein du groupe professionnel des conducteurs de machinerie d'entretien public et personnel assimilé :

- La population active a diminué de 40 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 20 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 290 postes, soit une augmentation de 142 % (S2 2015-S2 2022) ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 5 % de la population active en 2021, soit l'une des proportions les plus faibles des professions à l'étude.

Le bassin de main-d'œuvre est estimé entre 2 500 et 3 500 chauffeurs de camion de collecte de déchets, de recyclage ou de compost à l'échelle provinciale.



Au sein des entreprises sondées à l'enquête, les chauffeurs de camion de collecte de déchets, de recyclage ou de compost présentent :

- Un taux de postes vacants de 8 %, soit le taux le plus faible ;
- Un taux de roulement bas, soit moins de 20 % pour les deux tiers des répondants.

## FONCTIONS DE TRAVAIL ET COMPÉTENCES

Le travail est caractérisé par des tâches limitées, répétitives et surtout manuelles.

Principales lacunes de la main-d'œuvre en matière de compétences :

- Opération du camion ;
- Santé et sécurité au travail ;
- Connaissance des résidus domestiques dangereux

## FORMATION

Initiale DEP en transport par camion

Début d'emploi 44 heures en moyenne

Continue Formation de chauffeur-éboueur et en écoconduite et conduite préventive



# OPÉRATEUR DE CENTRE DE TRI

Les opérateurs de centre de tri trient les matières recyclables collectées selon leur nature à différentes étapes de la chaîne de tri.

## INDUSTRIE



Le nombre d'entreprises de traitement et d'élimination des déchets a augmenté de 5 %, passant de 175 à 183 entreprises, alors qu'il a diminué de 7 % pour les grossistes-marchands de matières recyclables, passant de 548 à 510 entreprises (S2 2015-S1 2022).

Le nombre d'emplois dans l'industrie des services de gestion des déchets et d'assainissement a augmenté de 43 %, passant de 7 687 à 10 962 emplois, alors qu'il a diminué de 9 % dans l'industrie des grossistes-marchands de matières recyclables, passant de 4 519 à 4 129 emplois (2011-2021).

## EMPLOIS ET MAIN-D'ŒUVRE

Au sein du groupe professionnel des autres manœuvres des services de transformation, de fabrication et d'utilité publique :

- La population active a diminué de 23 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 10 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 910 postes, soit une augmentation de 172 % (S1 2015-S2 2022) ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 17 % de la population active en 2021, soit la deuxième proportion la plus élevée des professions à l'étude.

Le bassin de main-d'œuvre est estimé entre 1 000 et 1 400 opérateurs de centre de tri à l'échelle provinciale.

Au sein des entreprises sondées à l'enquête, les opérateurs de centre de tri présentent :



- Un taux de postes vacants de 15 % ;
- Un taux de roulement élevé, atteignant entre 70 % et 100 % pour le quart des répondants.

## FONCTIONS DE TRAVAIL ET COMPÉTENCES

Le travail est caractérisé par des tâches limitées, répétitives et simples.

Principales lacunes de la main-d'œuvre en matière de compétences :

- Identification des matières ;
- Santé et sécurité au travail ;
- Connaissance des critères de tri

## FORMATION

Initiale Aucune

Début d'emploi 32 heures en moyenne

Continue Aucune



# TECHNICIEN EN RESTAURATION APRÈS SINISTRE

Les techniciens en restauration après sinistre restaurent les biens mobiliers et immobiliers abimés lors de sinistres.

## INDUSTRIE



Le nombre d'entreprises de tous les autres services relatifs aux bâtiments et aux logements a augmenté de 10 %, passant de 1 017 à 1 123 entreprises (S2 2015-S1 2022).

Le nombre d'emplois dans l'industrie des services relatifs aux bâtiments et aux logements a augmenté de 16 %, passant de 38 966 à 45 273 emplois (2011-2021).

## EMPLOIS ET MAIN-D'ŒUVRE

Au sein du groupe professionnel des nettoyeurs spécialisés :

- La population active a diminué de 8 % entre 2016 et 2021 ;
- Le taux de chômage s'est fixé à 9 % en 2021 ;
- Le nombre de postes vacants a atteint 1045 postes, soit une augmentation de 207 % (S1 2015-S2 2022) ;
- Les travailleurs âgés de 15 à 24 ans composent 27 % de la population active en 2021, soit la proportion la plus élevée des professions à l'étude.

Le bassin de main-d'œuvre est estimé entre 2 500 et 4 000 techniciens en restauration après sinistre à l'échelle provinciale.



Au sein des entreprises sondées à l'enquête, les techniciens en restauration après sinistre présentent :

- Un taux de postes vacants de 16 % ;
- Un taux de roulement assez élevé, soit 20 % et plus pour la moitié des répondants.

## FONCTIONS DE TRAVAIL ET COMPÉTENCES

Le travail est caractérisé par des tâches complexes nécessitant l'acquisition de multiples compétences techniques.

Principales lacunes de la main-d'œuvre en matière de compétences :

- Techniques et procédés de séchage restauratif ;
- Utilisation des équipements et des instruments de mesure ;
- Psychrométrie ;
- Planification

## FORMATION

Initiale Aucune

Début d'emploi 212 heures en moyenne

Continue PAMT, formation en traitement des dégâts liés au feu, à la fumée et aux odeurs, en décontamination microbienne et en séchage restauratif



# RECOMMANDATIONS – FORMATION INITIALE

PRIORITÉ	EXPLICATIONS
1	<p>Opérateur d'usine de biométhanisation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Multiplication des projets d'infrastructures de biométhanisation créant une augmentation de la demande de main-d'œuvre.</li><li>• Fonctions de travail nombreuses et généralement complexes requérant de l'autonomie et de nombreux savoirs et savoir-faire techniques.</li><li>• Présence de nombreux risques dans le milieu de travail.</li><li>• Absence de programmes d'études préparant directement au métier et manque de diplômés en traitement de l'eau.</li><li>• Formation pertinente exigée dans certaines usines.</li></ul> <p>Recommandation : Créer un programme d'études menant à cette profession qui inclut des notions sur les procédés en biométhanisation et en compostage, le fonctionnement d'une usine de biométhanisation, les risques et les compétences en laboratoire.</p>
2	<p>Technicien en équilibrage de systèmes de ventilation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctions de travail nombreuses et généralement complexes requérant de l'autonomie et de nombreux savoirs et savoir-faire techniques.</li><li>• Absence de programmes d'études menant directement au métier.</li><li>• Durée de la formation en début d'emploi importante.</li></ul> <p>Technicien en assainissement de systèmes de ventilation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fonctions de travail limitées, répétitives et simples avec une prédominance de tâches manuelles.</li><li>• Absence de programmes d'études menant directement au métier.</li><li>• Durée de la formation en début d'emploi importante.</li><li>• Principal enjeu consistant à recruter et à retenir en emploi la main-d'œuvre plutôt que de développer leurs compétences.</li></ul> <p>Recommandation : Créer un programme d'études conjoint pour l'équilibrage et l'assainissement qui inclut des notions sur la lecture de plan et devis, les principes de fonctionnement des systèmes de ventilation, les techniques et procédés d'équilibrage de ces systèmes et la mécanique du bâtiment, suivi d'une spécialisation dans chacun de ces domaines.</p>

PRIORITÉ	EXPLICATIONS
3	<p>Technicien en restauration après sinistre</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctions de travail nombreuses et complexes requérant une grande capacité d'adaptation et de nombreux savoirs et savoir-faire techniques.</li> <li>• Absence de programmes d'études menant directement au métier.</li> <li>• Principal enjeu consistant à recruter et à retenir en emploi la main-d'œuvre plutôt que de développer leurs compétences.</li> </ul> <p>Recommandation : Créer un programme d'études préparant à cette profession qui inclut des notions sur les techniques et procédés de traitement des dégâts causés par différents types de sinistres, la psychrométrie et les assurances.</p>
–	<p>Chauffeur de camion de collecte de déchets, de recyclage ou de compost</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctions de travail limitées et répétitives avec une prédominance de tâches manuelles.</li> <li>• Présence d'une formation initiale menant adéquatement au métier de chauffeur de camion lourd.</li> <li>• Durée de la formation en début d'emploi très courte.</li> </ul> <p>Recommandation : Adapter le DEP en transport par camion pour inclure des notions sur le secteur de la collecte des matières résiduelles, la conduite et l'opération d'un camion de collecte de matières résiduelles.</p>
–	<p>Opérateur de centre de tri</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonctions de travail limitées, répétitives et simples avec une prédominance de tâches manuelles.</li> <li>• Profession en déclin au profit des nouvelles technologies.</li> <li>• Absence de programmes d'études menant directement au métier.</li> <li>• Durée de la formation en début d'emploi très courte.</li> <li>• Principal enjeu consistant à recruter et à retenir en emploi la main-d'œuvre plutôt que de développer leurs compétences.</li> </ul> <p>Recommandation : Ne pas créer de programme d'étude préparant à cette profession puisque les opérateurs de centre de tri sont généralement autonomes après une courte formation en début d'emploi.</p>

# RECOMMANDATIONS – FORMATION CONTINUE

PRIORITÉ	EXPLICATIONS
1	<p>Opérateur d'usine de biométhanisation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Absence d'une offre de formation continue.</li><li>• Développement des compétences de la main-d'œuvre assuré par des cours offerts dans d'autres pays.</li><li>• Besoin de formation continue de la main-d'œuvre élevé.</li></ul> <p>Recommandation : Développer une offre de formation incluant des mises à jour sur les procédés et techniques en biométhanisation et compostage ainsi que sur les innovations technologiques, des approfondissements de la nomenclature en biométhanisation et compostage, des cours sur les risques et la santé et sécurité sur les sites de biométhanisation et, finalement, la valorisation des intrants et des extrants.</p>
2	<p>Technicien en restauration après sinistre</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présence d'un PAMT inactuel.</li><li>• Présence d'une offre de formation continue pertinente, mais incomplète.</li><li>• Horaire de travail atypique et roulement de main-d'œuvre freinant l'accès aux formations continues.</li></ul> <p>Recommandation : Actualiser le PAMT pour tenir compte de l'évolution de la profession et bonifier l'offre de formation continue en ajoutant des cours sur l'approche client et l'empathie ainsi qu'une mise à jour sur les équipements et les techniques de travail.</p>
3	<p>Technicien en équilibrage de systèmes de ventilation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présence d'un PAMT pertinent pour développer les compétences de la main-d'œuvre.</li><li>• Besoin de formation continue de la main-d'œuvre limité.</li></ul> <p>Recommandation : Mettre à jour le PAMT pour inclure les nouvelles technologies et bonifier l'offre de formation continue en ajoutant des perfectionnements sur les techniques et procédés en équilibrage de systèmes de ventilation, les instruments de mesure et les équipements spécialisés ainsi qu'un rafraîchissement des connaissances sur les différents systèmes à l'intérieur des bâtiments.</p>

PRIORITÉ | EXPLICATIONS

3	<p>Technicien en assainissement de systèmes de ventilation</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présence d'un PAMT pertinent pour développer les compétences de la main-d'œuvre.</li><li>• Présence d'une offre de formation continue pertinente.</li><li>• Besoin de formation continue de la main-d'œuvre limité.</li><li>• Horaire de travail atypique freinant l'accès aux formations continues.</li></ul> <p>Recommandation : Mettre à jour le PAMT pour inclure les nouvelles technologies et bonifier l'offre de formation continue en ajoutant des cours sur la collaboration et les relations interpersonnelles au travail, la réhabilitation de pièces et le travail en présence de contaminants.</p>
4	<p>Opérateur de centre de tri</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présence d'une offre de formation continue trop élaborée pour la profession.</li><li>• Besoin de formation continue presque inexistant.</li></ul> <p>Recommandation : Développer une offre de formation continue spécifique à la profession, incluant des notions sur le contrôle qualité, l'identification des matières plastiques, la santé et sécurité dans les centres de tri et une version abrégée du SIMDUT.</p>
5	<p>Chauffeur de camion de collecte</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Présence d'une offre de formation continue comblant les lacunes de la formation initiale.</li><li>• Besoin de formation continue presque inexistant.</li></ul> <p>Recommandation : Bonifier l'offre de formation continue en ajoutant des cours sur les résidus domestiques dangereux, le service à la clientèle et le travail d'équipe.</p>