



[www.envirocompetences.org](http://www.envirocompetences.org)

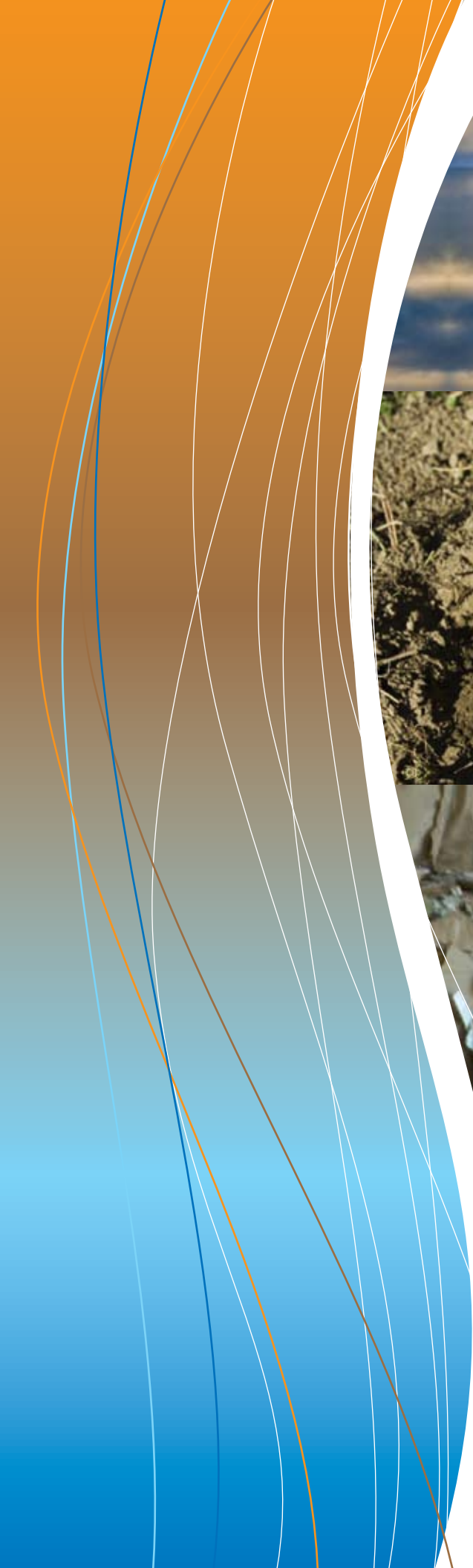


COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE DE L'ENVIRONNEMENT

# Rapport annuel 2009 - 2010

Écouter  
Agir Innover  
Grandir  
Mobiliser  
Regrouper  
Enraciner  
Partager  
Concilier  
Unir  
Concertier  
Éblouir  
Convaincre  
Établir





# EnviroCompétences

Rapport annuel 2009 – 2010

## Table des matières

- 4 Faits saillants
- 5 Mot de la directrice générale
- 6 Mot des coprésidents
- 7 La planification stratégique
  - 7 La compétitivité du secteur de l'environnement
  - 8 La promotion des formations et des emplois
  - 8 La pénurie de la main-d'œuvre
  - 9 La qualification de la main-d'œuvre
  - 9 L'inéquation entre les programmes de formation et les besoins des employeurs
  - 10 Les recommandations
- 11 Les sources de financement
- 12 Les activités
  - 12 La promotion de la formation
  - 12 La coordination de la formation
  - 13 La promotion des métiers
  - 13 Les secteurs eau, air, sol, matières résiduelles, laboratoires et services conseils
  - 14 La participation aux événements publics
  - 15 La couverture médiatique
  - 16 Le site Internet
  - 17 Les documents d'intérêt public publiés en 2009 – 2010
  - 17 Deux documents inédits sur le développement durable
  - 17 Les documents à circulation restreinte
- 18 Les projets
  - 18 L'assainissement des systèmes de ventilation
  - 18 L'équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation
  - 19 Le nettoyage industriel
  - 19 Les études de pertinence et les analyses de métier
  - 20 Les projets réalisés ou en cours
- 21 Les indicateurs de performance
- 24 Le conseil d'administration
- 25 L'équipe



# EnviroCompétences

Rapport annuel 2009 – 2010

## Faits saillants

- Budget total de **816 444 \$**, une hausse de **7,7 %**
- 23** projets initiés
- 32** projets réalisés ou en cours au 31 mars 2010
- 76 000** visites sur le site Internet
- 6 515** heures travaillées sur l'ensemble des projets
- Réserve financière de **20 365 \$**, en hausse de **6 406 \$**
- Deux programmes d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) complétés
- Participation à **sept** salons et congrès



# Une année d'une infinie richesse

Nous le savons tous, mais répétons-le: l'environnement est un milieu où règne l'innovation et l'imagination. Ce secteur est plus que jamais porteur d'avenir: celui du développement économique du Québec et de son marché de l'emploi. Il est le creuset des innovations les plus originales et le théâtre des plus belles réalisations. Source d'emplois et de création d'entreprises, l'environnement deviendra, croyons-nous, le nouvel eldorado des travailleurs et des entrepreneurs.

EnviroCompétences, dans ce contexte, est devenu un acteur de premier plan et, grâce à son leadership, il a gagné une crédibilité et une notoriété que plusieurs lui envient. Au cours de l'exercice 2009 – 2010, EnviroCompétences a ainsi entamé quantité de projets et a signé de grandes réussites. Si l'écoute, le dynamisme et l'enthousiasme de son équipe sont ses principaux atouts, EnviroCompétences a su profiter de la collaboration et de la mobilisation de ses partenaires. Ceux-ci ont directement contribué à la qualité des réalisations du Comité sectoriel.

Nous avons élargi notre champ d'intervention avec des projets d'envergure qui répondent aux besoins grandissants des travailleurs et des entreprises de notre secteur. L'année a débuté sur cet élan positif qui aura permis à EnviroCompétences de signer ses plus beaux mandats.

Qu'il me soit permis de remercier les membres du conseil d'administration, les membres de l'équipe et nos partenaires pour la justesse de leurs interventions, la valeur de leur engagement et la pertinence de leurs décisions. Grâce à eux, notre secteur est en voie de devenir le fer de lance du développement économique du Québec et porteur des plus beaux espoirs.

Enfin, il faut souligner la collaboration de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT), de sa Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre (DSDMO) et de sa Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS). Ces organisations apportent une aide inestimable au Comité sectoriel et leurs artisans font preuve de grande écoute et de courtoisie. À cet égard, citons le travail de Mohamed-Madih Benkarrouch, analyste à la DSDMO, et d'Anne-Marie Gervais, conseillère en intervention sectorielle à la DDCIS.

A photograph of a hand holding a small green plant with soil. The hand is positioned in the center of the page, with a stylized grey outline of a person's arms and hands behind it, as if holding the plant. The background is white with some faint grey lines.

*Dominique Dodier*

**Dominique Dodier**  
Directrice générale

# Des résultats éloquentes

Les résultats de l'exercice 2009 – 2010 illustrent les efforts et l'excellence des travaux d'EnviroCompétences. C'est grâce à la créativité et à la solidarité de l'équipe ainsi qu'à la mise en commun des ressources qu'EnviroCompétences a su si brillamment tirer son épingle du jeu.

À titre de membres du conseil d'administration et du conseil exécutif, nous sommes plus que jamais confiants en l'avenir et dans la démarche entreprise par la directrice générale et son équipe. Les réalisations présentées dans ce rapport traduisent bien, en effet, la capacité du Comité sectoriel à répondre aux besoins grandissants des partenaires et du milieu de l'environnement au Québec. La formation et le développement des compétences, dans un secteur en croissance, sont essentiels au développement de notre industrie : il faut attirer la relève et contribuer à l'expertise adaptée à l'emploi. Les travailleurs sont, rappelons-le, notre principale richesse et notre atout le plus précieux.

Les défis et les enjeux du secteur de l'environnement sont ainsi très nombreux et chacun commande une attitude adaptée aux besoins. Il faut parfois être en mode « écoute », parfois l'action immédiate s'impose, mais le jeu en vaut toujours la chandelle. Par exemple, EnviroCompétences a démontré qu'il est désormais indispensable de devenir – ou de demeurer – des employeurs de choix et de soutenir les travailleurs en leur proposant des formations conçues pour eux. Du même souffle, le Comité a insisté sur la nécessité de développer de meilleures pratiques en gestion des ressources humaines, une valeur ajoutée capitale dans un secteur en croissance.

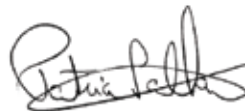
EnviroCompétences est en voie de devenir un acteur de premier ordre dans son milieu et un partenaire sur lequel toutes les entreprises peuvent compter. Petit à petit, la certitude s'établit : le développement durable et la qualité de l'environnement vont de pair avec la formation, les compétences et la saine gestion des ressources humaines.

Nous invitons tous les acteurs du milieu, les entreprises et les travailleurs en environnement à tirer profit des services, des outils et du savoir-faire d'EnviroCompétences. Ensemble, grâce à la créativité des uns et à l'audace des autres, nous parviendrons à transformer notre secteur qui deviendra le chef de file en matière d'innovation et de création d'emplois.



**Jean-Guy Cadorette**

Coprésident patronal  
Directeur général  
Aquatech



**Patrice Sallam**

Coprésident syndical  
Délégué  
Fédération des travailleurs du Québec (FTQ)

# La planification stratégique

Tous les trois ans, EnviroCompétences procède à une réflexion avec ses partenaires afin d'identifier les enjeux de son mandat, les problématiques et, conséquemment, son plan d'action triennal.

Cet exercice permet de se rapprocher de nos partenaires, de partager leur vécu et de bonifier notre écoute auprès de l'ensemble de l'industrie. À l'automne 2009, nous avons ainsi menée une série de cinq rencontres de travail afin de dresser un bilan de la situation, d'envisager nos prochains enjeux et de dessiner les contours de l'industrie de l'environnement de demain. Ces rencontres ont exigé la création de comités composés de représentants d'employeurs, de travailleurs et d'organismes publics. Ces rencontres ont ainsi regroupé plus de 60 participants dont la réflexion et le travail ont permis de dresser notre plan stratégique.

Ces comités (eau, air, sol, matières résiduelles, laboratoires et services conseils) ont travaillé selon la « Technique de résolution de problèmes » tirée de la méthode de management des « 5 S » dont l'origine est japonaise et l'efficacité, proverbiale. Cette méthode s'appuie sur la première lettre de cinq opérations à accomplir: *Seiri* (éliminer), *Seiton* (ranger), *Seiso* (nettoyer), *Seiketsu* (standardiser) et *Shitsuke* (respecter et améliorer les standards). Les comités se sont donc penchés sur les enjeux, les problématiques et surtout, sur les solutions. Un bilan de ces discussions a été réalisé afin de guider les membres du conseil d'administration lors d'un important rendez-vous de deux jours, le 30 septembre et le 1<sup>er</sup> octobre 2009. Cette réunion du conseil avait pour objectifs de valider, de consolider et de bonifier les constats des comités de travail. Cinq enjeux ont alors été confirmés.

## La compétitivité du secteur de l'environnement

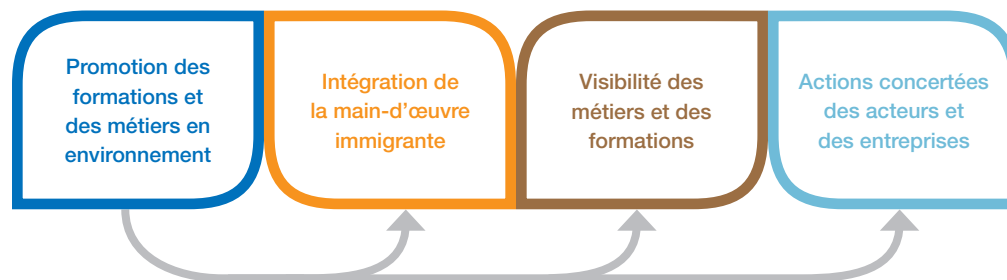
Cet enjeu concerne la visibilité du secteur, le développement d'une identité propre à l'environnement et renvoie à sa définition conceptuelle et pratique. La compétitivité est donc un avantage concurrentiel face aux compétiteurs de son propre marché ou des autres marchés.





## La promotion des formations et des emplois

C'est un enjeu central qui découle de plusieurs problématiques, dont la perception de l'environnement chez les jeunes et chez la population en général, principalement à l'égard des formations et des métiers qui y sont reliés. Cette vision de l'environnement est réductrice de la gamme des métiers, des conditions d'emploi et du dynamisme du secteur. Plusieurs défis doivent donc être relevés sur le plan des perceptions.



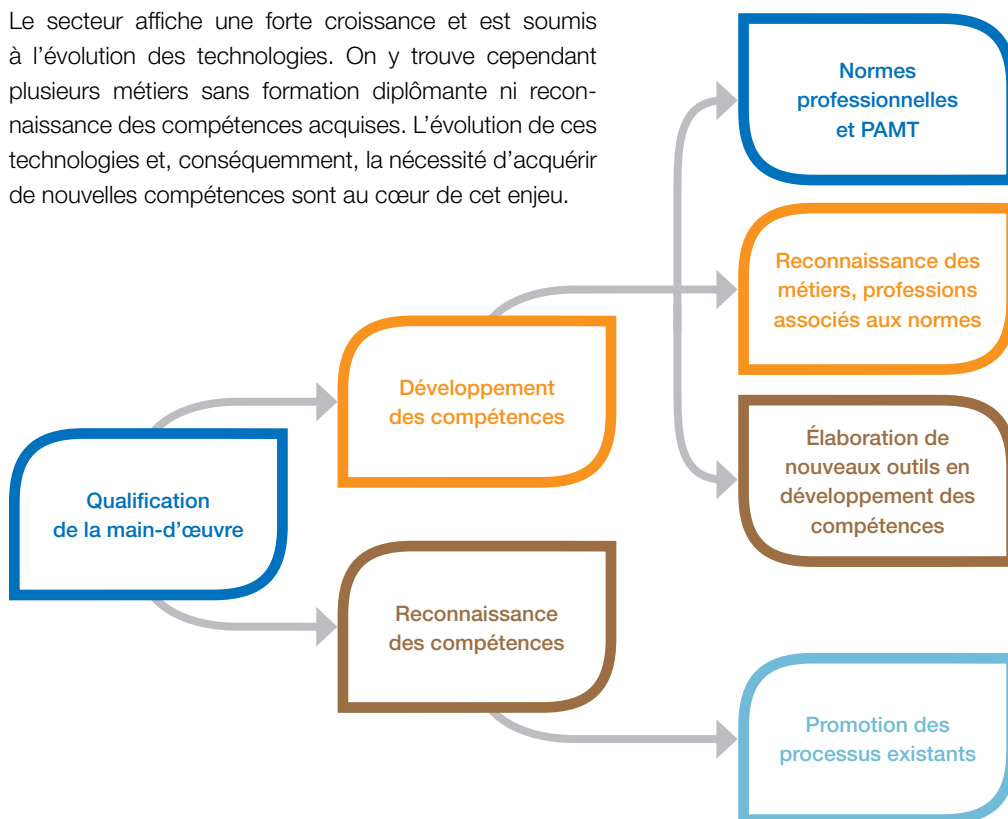
## La pénurie de la main-d'œuvre

Notre secteur est en forte croissance et en transformation constante. Il est caractérisé par l'implantation de nouvelles technologies ainsi que par la création de nouveaux concepts et de nouvelles expertises. En ce sens, il partage certains problèmes communs aux autres secteurs : départs massifs à la retraite de salariés, dénatalité, etc. Ces phénomènes ont une double incidence sur la main-d'œuvre.



## La qualification de la main-d'œuvre

Le secteur affiche une forte croissance et est soumis à l'évolution des technologies. On y trouve cependant plusieurs métiers sans formation diplômante ni reconnaissance des compétences acquises. L'évolution de ces technologies et, conséquemment, la nécessité d'acquérir de nouvelles compétences sont au cœur de cet enjeu.



## L'inéquation entre les programmes de formation et les besoins des employeurs

Il s'agit d'un enjeu difficile à résoudre. Les écoles et les maisons d'enseignement ont des budgets limités pour faire face aux besoins générés par les nouvelles technologies et la nouvelle instrumentation. Des solutions partielles existent tout de même pour atténuer ces problèmes.



## Les recommandations

---

- Diagnostic industriel et de main-d'œuvre
  - Projet de veille sectorielle
  - Programme de relations publiques
  - Présence dans les médias sociaux
  - Foires d'emploi – Salon des TEQ 2010, Salon emploi et formation printemps 2011, etc.
- 

- Science en jeu – Île de Rana
  - Répertoire des employeurs-recruteurs en environnement et sa section formation
  - Service d'affichage des emplois – *Employeurs, affichez-vous!*
  - Fiches métiers, fiches employeurs
  - Production d'une seconde vidéo sur les métiers de l'environnement
  - Promotion des métiers en environnement auprès des centrales syndicales
  - Distribution des vidéos 1 et 2 aux écoles
  - Conception d'un *Projet personnel d'orientation*, trousse pour les enseignants
- 

- Banque de CV sur le site Internet
  - Promotion des employeurs du secteur
  - Identité propre du secteur
  - Vitrine multiple de l'industrie de l'environnement
  - Promotion auprès des Centres locaux d'emploi (CLE)
  - Création d'un carrefour d'information sur les métiers, les professions et les employeurs en environnement
  - Reconnaissance des diplômés France-Québec
- 

- Développement de formations axées sur l'environnement, les nouvelles technologies et l'expertise des travailleurs
  - Développer de nouveaux outils en gestion des compétences
  - Promotion des normes et PAMT soutenue par des rencontres avec donneurs d'ouvrage
  - Promotion des processus de reconnaissance des compétences
  - Accroître la qualification des travailleurs
  - Programmes de formation adaptée aux fonctions aide-éboueur et chauffeur-éboueur
  - Norme technicien en restauration après sinistre
  - Études de pertinence: technicien de laboratoire, etc.
- 

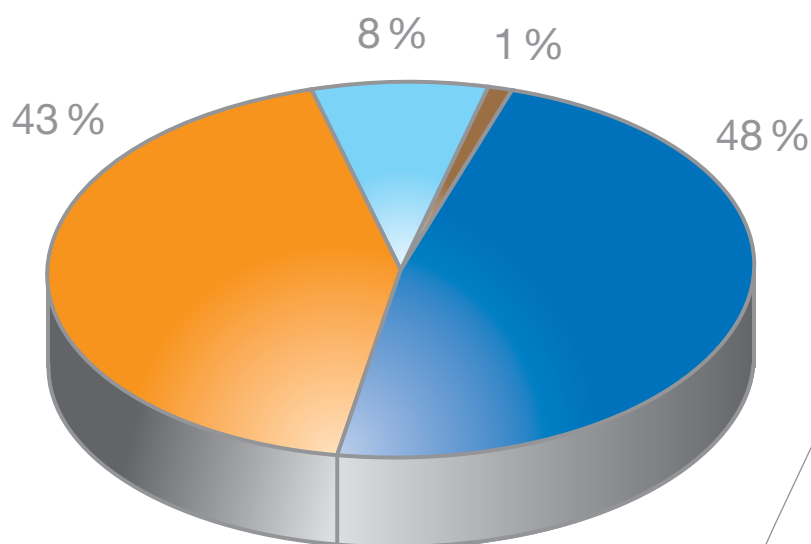
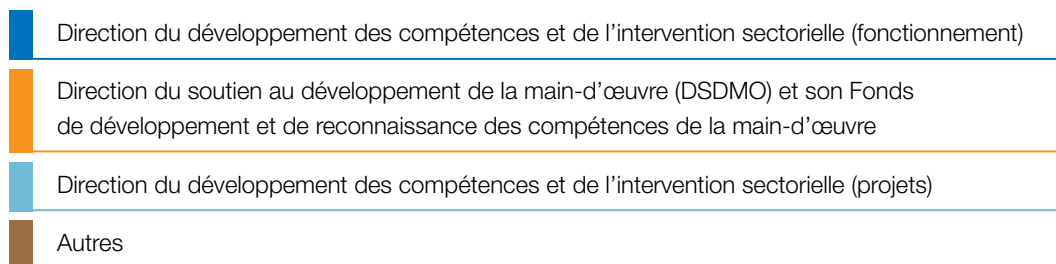
- Rencontre annuelle avec les écoles et les employeurs
  - Offres de stages sur le site Internet
  - Mise à jour du répertoire des programmes de formation sur le site Internet
  - Développement de programmes de formation continue avec les employeurs
- 

Le secteur de l'environnement croît et se transforme. Les défis et les enjeux liés à ce secteur sont nombreux et complexes. L'arrivée de nouveaux acteurs et l'apparition de nouvelles composantes environnementales (énergies renouvelables, géothermie, etc.) entraînent l'implantation de nouvelles technologies, des stratégies et des concepts innovateurs. Ceux-ci exigent à leur tour des expertises, des qualifications et des compétences dont plusieurs restent à développer.

# Les sources de financement

Les projets du Comité sont principalement financés par deux directions de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT) : la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) et la Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre (DSDMO). D'autres bailleurs de fonds comme le ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (MELS) et le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) contribuent financièrement à certains de nos projets spéciaux. La Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) finance, quant à elle, les activités de fonctionnement du Comité ainsi que plusieurs projets spécifiques.

## Importance relative des bailleurs de fonds



# Les activités

Les activités du Comité sectoriel sont nombreuses et diversifiées. L'équipe fait la promotion de la formation et des métiers en environnement. Elle initie et coordonne des projets qui consolident ou stimulent les secteurs dont elle a la responsabilité: l'eau, l'air, le sol, les matières résiduelles, les laboratoires et les services conseils. EnviroCompétences nourrit également des liens avec les médias de masse et spécialisés. Enfin, il participe à de multiples événements publics, publie des documents importants et gère un site Internet majeur.

## La promotion de la formation

Parmi les nombreux faits et gestes accomplis par EnviroCompétences en matière de promotion de la formation, il faut noter la production d'une vidéo consacrée aux dispositifs d'évaluation et de reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (DERCMO). Initiée par EnviroCompétences et réalisée en partenariat avec six autres comités sectoriels, cette vidéo s'adresse aux entreprises, aux chercheurs d'emploi ainsi qu'aux travailleurs. Une douzaine de rencontres de travail ont été nécessaires en 2009 – 2010, dont plusieurs avec les partenaires et le réalisateur, pour un investissement total d'environ 80 heures. Sa sortie est prévue à l'automne 2010.

Enfin, une importante réunion de mobilisation des entreprises et des centres de formation du secteur de l'environnement a été initiée par EnviroCompétences. Cette réunion s'est déroulée le 2 décembre et a regroupé 23 représentants des maisons d'enseignement de même que 10 porte-parole des entreprises.

## La coordination de la formation

Au cours de l'exercice, la Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre a financé l'embauche d'une spécialiste en coordination de la formation dont le mandat – rencontrer les gestionnaires des entreprises en environnement – permet de cerner leurs besoins et de développer, le cas échéant, des programmes de formation ou de certification adaptés à leur situation. Pas moins de 60 entreprises ont ainsi été visitées au cours de l'exercice, ce qui a mené à la réalisation de deux études de pertinence et de deux programmes de formation.

L'amélioration de la qualification de la main-d'œuvre passe par l'adéquation entre les besoins des employeurs et l'offre de formation continue. Le domaine de l'environnement connaît des bouleversements majeurs: de nouveaux programmes de formation apparaissent tandis que d'autres sont transformés. EnviroCompétences souhaite intervenir habilement en cette matière et l'information recueillie par la coordonnatrice de la formation est essentielle à la création des meilleurs outils de qualification de la main-d'œuvre.

## La promotion des métiers

EnviroCompétences se fait un devoir de participer aux salons, forums et congrès ayant un lien avec ses mandats, ses clientèles ou ses partenaires. Outre cette présence et les nombreuses interventions publiques des membres de l'équipe (voir aussi la section *La couverture médiatique*), EnviroCompétences consacre beaucoup d'énergie à la promotion des métiers en environnement.

En 2009 – 2010, notons la diffusion du répertoire *50 carrières de l'environnement* publié par Jobboom en collaboration avec EnviroCompétences. À cela, il faut ajouter la distribution de centaines d'exemplaires de la première version de la vidéo *À la découverte des métiers et carrières en environnement* auprès des conseillers en orientation et des jeunes dans des salons, congrès et expositions. Fort du succès de cette première production, EnviroCompétences a lancé la suite de cette vidéo. Le projet *À la découverte des métiers et carrières en environnement II* a donc démarré en 2009 – 2010 et le tournage se déroulera à l'été 2010. Incidemment, le Comité sectoriel a lancé un concours afin de trouver des « vedettes » qui décriront avec enthousiasme leur travail en environnement.

Enfin, EnviroCompétences a développé le projet du *Répertoire des employeurs-recruteurs en environnement* qui sera publié en partenariat avec Jobboom à l'automne 2010. Pour progresser, les entreprises du secteur de l'environnement doivent se faire connaître comme des milieux de travail attrayants. C'est là que le Répertoire devient outil de communication et de promotion. Les entreprises qui s'afficheront dans ce Répertoire se démarqueront et susciteront des candidatures spontanées auprès des meilleurs talents et des meilleures ressources.

## Les secteurs eau, air, sol, matières résiduelles, laboratoires et services conseils

Au cours de l'exercice, EnviroCompétences a dirigé des séances de travail des tables de concertation dans ses cinq sous-secteurs (eau, air, sol, matières résiduelles, laboratoires et services conseils). Ces rencontres ont attiré quelque 60 participants et permis de dégager les enjeux du secteur de l'environnement, les attentes des partenaires ainsi que les problématiques particulières aux sous-secteurs. Ce travail de réflexion a mené au plan d'action triennal d'EnviroCompétences 2010 – 2013 (voir aussi la section *La planification stratégique*).



## La participation aux événements publics

Grâce à son nouveau stand, unique et original, composé de matériaux recyclés et recyclables certifiés par des écolabels de parties indépendantes, EnviroCompétences participe à de nombreux événements publics qui rassemblent tantôt ses partenaires, tantôt ses publics cibles, parfois même les deux.

### Les événements auxquels a pris part EnviroCompétences

Salon international Americana	17, 18 et 19 mars 2009	Montréal
Séance d'encadrement pour le programme Éco-Leadership Jeunes Travailleurs <sup>1</sup>	7 octobre 2009	Montréal
Forum régional de l'eau Vaudreuil-Soulanges	9 octobre 2009	Vaudreuil
44 <sup>e</sup> Congrès de l'Association pour l'enseignement de la science et de la technologie au Québec	15, 16 et 17 octobre 2009	Drummondville
Congrès annuel du Réseau québécois des femmes en environnement <sup>2</sup>	30 octobre 2009	Montréal
Congrès annuel des ingénieurs du Québec	26 novembre 2009	Montréal
Congrès annuel du Regroupement des récupérateurs et des recycleurs des matériaux de construction et de démolition du Québec (3R MCDQ)	25 et 26 février 2010	Saint-Hyacinthe
Salon des technologies environnementales du Québec (TEQ)	16 et 17 mars 2010	Québec

<sup>1</sup> Séance d'information et d'échanges sans installation du stand

<sup>2</sup> Conférence de la directrice générale sans installation du stand



## La couverture médiatique

Sur le plan médiatique, EnviroCompétences a fait flèche de tout bois. Le Comité a été l'objet de nombreux articles et de filets dans des magazines, bulletins d'information et sites Internet. Il a également retenu des espaces publicitaires dans des périodiques qui rejoignent ses clientèles.

Les magazines *La Source*, *3RV*, *Métro*, *Jobboom*, *Vecteur Environnement*, *Climapresse* et *Québec Hebdo* ont ainsi ouvert leurs pages aux points de vue et aux décisions du Comité sectoriel sur des sujets variés: la gestion des ressources humaines, l'emploi, les programmes d'apprentissage en milieu de travail et le *Guide de gestion et d'implantation d'une politique de développement durable*. Ce guide fut le principal document publié par EnviroCompétences au cours de l'exercice 2009 – 2010 et il a suscité un vif intérêt auprès des médias et du milieu de l'environnement.

Les bulletins *Secret-Terre*, *La nouvelle sectorielle* ainsi que les sites Internet *Workopolis*, *Le Lézard*, *Vision Durable*, *Gaïapresse*, *Le portail de l'environnement*, *Média Terre* et *Novae* ont aussi fait écho aux activités et publications d'EnviroCompétences.

Des stations de télé ont également prêté attention aux activités du Comité sectoriel. Le *Canal Savoir* a ainsi diffusé le document *À la découverte des métiers et carrières en environnement* tout au long de l'année et a mis en ondes cinq émissions faisant la promotion des principaux secteurs de l'environnement. Ces émissions furent diffusées dans le cadre de la série *Les réussites du Québec*. La directrice générale a par ailleurs accordé des entrevues au canal *Argent* ainsi qu'à l'émission *Salut, Bonjour!* diffusée sur les ondes de TVA.

La directrice s'est entretenue avec l'animateur de l'émission radiophonique *Retour sur le monde* diffusée sur la première chaîne de Radio-Canada dans le cadre du Salon des technologies environnementales du Québec. Dominique Dodier a d'ailleurs livré une conférence en marge de ce salon intitulée *La gestion humaine des ressources : enjeu crucial du milieu de l'environnement*. La directrice générale a également pris la parole au Congrès annuel du Réseau québécois des femmes en environnement.

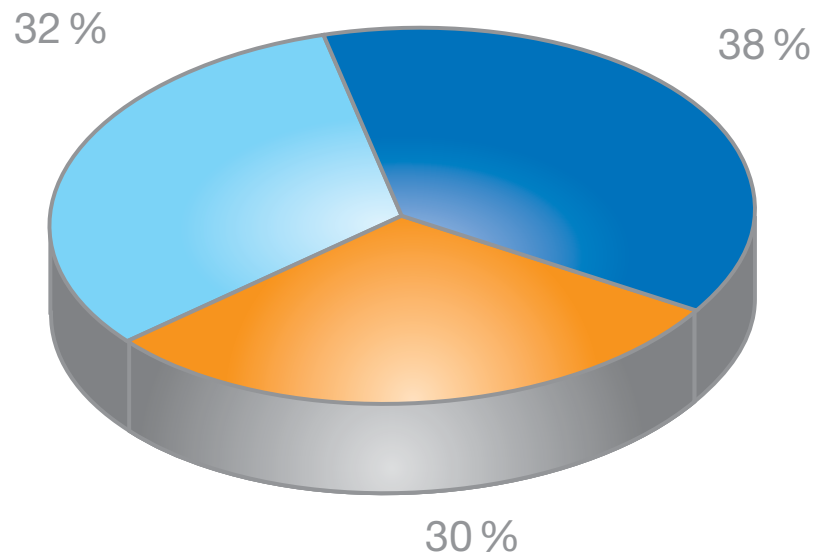
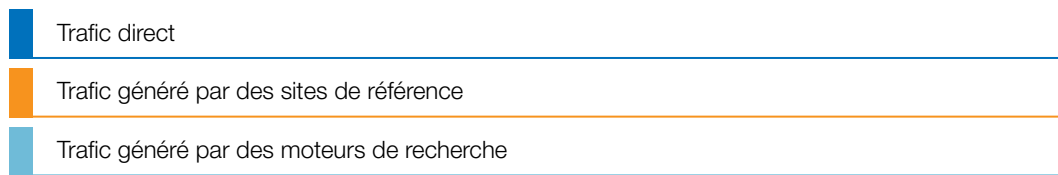




## Le site Internet

Certainement l'un des grands succès d'EnviroCompétences, son site Internet a été visité à quelque 76 000 reprises en 2009 – 2010 par plus de 37 000 visiteurs pour une moyenne quotidienne de 208 visites. Environ 92% de ces internautes résidaient au Canada et 5% en France. Chaque visiteur s'est attardé en moyenne sur 3,2 pages et c'est la section sur les offres d'emplois qui fut la plus fréquentée avec le tiers des visites. À cet égard, il faut noter 18 entreprises inscrites au service *Employeurs, affichez-vous!* dont 16 nouvelles adhésions.

## Origine du trafic sur le site Internet



## Les documents d'intérêt public publiés en 2009 – 2010

Le Répertoire des programmes de formation en environnement – Formation professionnelle

Le Répertoire des programmes de formation en environnement – Formation collégiale

Le Répertoire des programmes de formation en environnement – Formation universitaire

Le Guide pratique en équilibrage de systèmes de ventilation et de climatisation

Le Guide du compagnon – Technicien ou technicienne en équilibrage de systèmes de ventilation et de climatisation

L'Étude sur la pertinence d'élaborer une norme professionnelle et un programme d'apprentissage en milieu de travail pour le métier de technicien en restauration après sinistre

L'Étude exploratoire sur la diversité et les profils de la main-d'œuvre et des professions en environnement

## Deux documents inédits sur le développement durable

Le Collège de Rosemont, premier Cégep vert du Québec à obtenir la certification *Excellence*, offre un programme de *Gestion et de prévention environnementales* permettant l'obtention d'une attestation d'études collégiales. Bernard Duchesne, l'un des participants à ce programme a réalisé un stage chez EnviroCompétences dont l'objectif était de concevoir et de rédiger la première politique de développement durable du Comité sectoriel ainsi qu'un guide de gestion et d'implantation d'une telle politique de développement durable. Ces deux importants documents, signés par le stagiaire, sont disponibles sur le site Internet d'EnviroCompétences sous l'onglet *Publications* et dans la section *Environnement général*.

## Les documents à circulation restreinte

Les comptes rendus des Tables de concertation de l'automne 2009

La planification stratégique

# Les projets

## L'assainissement des systèmes de ventilation

Le programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) consacré à l'assainissement des systèmes de ventilation a franchi une étape importante par la formation des compagnons. Celle-ci s'est échelonnée sur quatre jours, les 6, 7, 27 et 28 octobre, et a rejoint 29 partenaires.

Rappelons que les PAMT se déroulent généralement sous forme de compagnonnage et que l'une des clés de leur succès réside dans la préparation adéquate des compagnons. Cette «formation des formateurs» est donc une phase cruciale de la mise en œuvre d'un PAMT.

Ce même PAMT sur l'assainissement des systèmes de ventilation a été l'objet d'une importante campagne de promotion menée auprès de 50 entreprises de ce milieu. Ces entreprises ont été visitées et leurs dirigeants furent sensibilisés à la valeur du programme; des dépliants ont également été laissés à leur intention.

Dans cette foulée, EnviroCompétences a apporté son soutien à l'élaboration d'une attestation en études professionnelles (AEP) sur l'assainissement des systèmes de ventilation que souhaite implanter la Commission scolaire Marguerite-Bourgeoys. EnviroCompétences a notamment validé la proposition finale du projet.

Ce n'est pas tout. Le Comité sectoriel a conduit d'importants travaux pour la reconnaissance des compétences en assainissement des systèmes de ventilation. Des rencontres ont été menées afin d'identifier les dispositifs de reconnaissance ainsi que pour établir les outils d'évaluation des compétences. Ceux-ci ont ensuite été validés par sept partenaires de ce milieu.

## L'équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation

L'Équipe d'EnviroCompétences a également mené une campagne de promotion de son PAMT en équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation. D'importantes rencontres ont été organisées dans une demi-douzaine d'entreprises au cours desquelles l'équipe du Comité sectoriel présentait une vidéo sur le sujet afin de sensibiliser les responsables à la valeur ajoutée du programme d'apprentissage. Des exemplaires d'un feuillet promotionnel étaient alors remis.

Dans le même esprit, l'équipe a développé, en collaboration avec ses partenaires, un dispositif de reconnaissance des compétences en équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation, la version finale de ce dispositif ayant été acceptée à l'automne 2009.

Le programme d'apprentissage en milieu de travail sur l'équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation s'est accompagné d'un guide pratique sur ce métier auquel plusieurs partenaires ont contribué. Ceux-ci ont investi neuf heures de travail sur le développement du contenu et sur la validation du résultat final pour laquelle un comité d'experts fut formé.

## Le nettoyage industriel

Le troisième PAMT développé par EnviroCompétences est consacré au nettoyage industriel. Celui-ci a également été l'objet d'une campagne de promotion auprès des entreprises qui offrent ce service. Le second volet de cette campagne s'adressera aux donneurs d'ouvrage et débutera avec la livraison d'une vidéo illustrant la pertinence de ce PAMT.

La production de cette vidéo a été entamée en 2009 – 2010 par EnviroCompétences. Celle-ci présentera, avec couleur et relief, ce PAMT adapté au nettoyage industriel. Peu connu, ce service de nettoyage est pourtant répandu et d'une grande importance. La vidéo servira d'outil promotionnel aux entreprises de ce secteur et insistera sur la pertinence de ce PAMT pour les donneurs d'ouvrage, les employeurs et les travailleurs en nettoyage industriel. Sa sortie est prévue à l'automne 2010.

En ce domaine, EnviroCompétences a également apporté son soutien au projet d'adaptation de l'attestation en études professionnelles (AEP) consacrée au nettoyage industriel que mène la Commission scolaire de Montréal.

Enfin, le Comité sectoriel a développé un programme d'autoformation sur CD-ROM destiné d'abord aux travailleurs en nettoyage industriel, mais applicable et accessible à tous. Ce programme permet l'autoévaluation et vise à accroître l'aisance des participants avec les règles du français et des mathématiques quel que soit le niveau du participant. Une dizaine de rencontres ont été nécessaires afin de développer ce programme avec les partenaires (industriels et consultants). Si les mises en situation sont tirées du contexte du nettoyage industriel, le programme s'adresse à quiconque souhaite améliorer ses connaissances en français ou en mathématiques.

## Les études de pertinence et les analyses de métier

Avant de débiter un processus menant à la définition d'une norme professionnelle, d'un PAMT ou de tout autre type de formation, le Comité sectoriel doit s'assurer du besoin réel des partenaires et de leur volonté de s'associer à une telle démarche. C'est l'objectif des études de pertinence que mène EnviroCompétences.

En 2009 – 2010, le Comité sectoriel a ainsi complété son étude de pertinence du métier de technicien en restauration après sinistre dont un comité d'experts a validé la version finale. Les résultats furent si clairs qu'une analyse de ce métier en techniques de restauration après sinistre fut aussitôt entamée. Un comité de travail s'est ainsi réuni à trois reprises et une validation de cette analyse fut faite auprès de 12 partenaires. Cette étape conduira au développement d'une norme professionnelle et, sans doute, à la mise en place d'un PAMT. Les personnes intéressées peuvent consulter l'étude de pertinence sur le site Internet d'EnviroCompétences sous l'onglet Publications et sous le titre *Étude sur la pertinence d'élaborer une norme et un programme d'apprentissage en milieu de travail pour le métier de technicien en restauration après sinistre*.

Deux autres importantes études ont été amorcées en 2009 – 2010. L'étude sur la pertinence d'élaborer une norme et un PAMT sur le métier d'éboueur a débuté en collaboration avec Camo-route, le Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'industrie du transport routier au Québec. Par ailleurs, EnviroCompétences a complété une recherche sur la diversité de la main-d'œuvre en environnement pour laquelle un groupe de sept partenaires – dont six comités sectoriels de main-d'œuvre – fut formé. Celui-ci a validé chacune des étapes de réalisation de cette étude dont la version finale se trouve sur le site Internet d'EnviroCompétences.

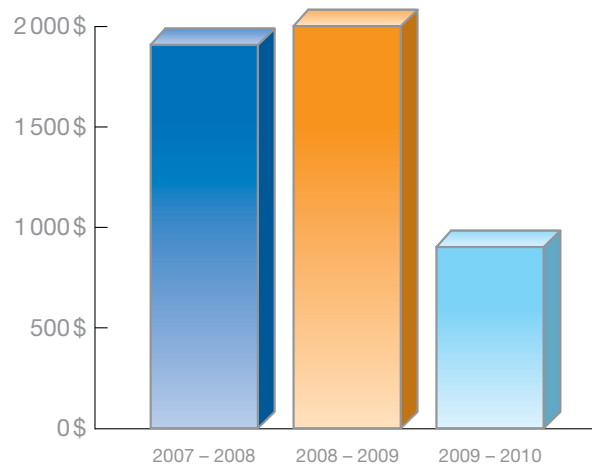
Les projets réalisés ou en cours	État
Tables de concertation (5)	Terminé
Tournée des expositions – Projet récurrent	S.O.
Plan de communication – Projet récurrent	S.O.
Promotion des métiers – Projet récurrent	S.O.
Vidéo 2 sur les métiers en environnement	Fin prévue en 2010
Science en jeu – Île de Rana	Fin prévue en 2011
Programmes de formation adaptée aux fonctions aide-éboueur et chauffeur-éboueur	Fin prévue en 2010
Étude de pertinence – Restauration après sinistre (RAS)	Terminé
Reconnaissance I – Nettoyage industriel	Terminé
Reconnaissance II – Nettoyage industriel	Terminé
Reconnaissance I – Assainissement des systèmes de ventilation	Terminé
Reconnaissance II – Assainissement des systèmes de ventilation	Terminé
Reconnaissance I – Équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation	Terminé
Reconnaissance I – Équilibrage (réouverture)	Terminé
Reconnaissance III – Nettoyage industriel	Fin prévue en 2011
Reconnaissance II – Équilibrage	Fin prévue en 2011
Analyse de métier – RAS	Fin prévue en 2010
Politique et Guide d'implantation d'une politique en développement durable	Terminé
Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) – Assainissement des systèmes de ventilation	Terminé
PAMT – Équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation	Fin prévue en 2010
Promotion PAMT – Nettoyage industriel	Terminé
Promotion PAMT – Assainissement des systèmes de ventilation	Fin prévue en 2010
Promotion PAMT – Équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation	Fin prévue en 2011
Guide pratique en assainissement des systèmes de ventilation	Terminé
Guide pratique en équilibrage des systèmes de ventilation et de climatisation	Terminé
Programme d'autoformation sur CD-ROM – Compétences de base	Fin prévue en 2011
Coordination de la formation – Projet récurrent	S.O.
PAMT – Compagnons	Fin prévue en 2010
Vidéo sur le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre (DERCMO) et PAMT	Fin prévue en 2010
Démarche avec les donneurs d'ouvrage et production d'une vidéo en nettoyage industriel	Fin prévue en 2010
Formation sur le développement durable	Fin prévue en 2010
Implantation d'un guide sur les ressources humaines	Terminé

# Les indicateurs de performance

## Revenus générés par le service *Employeurs affichez-vous!*

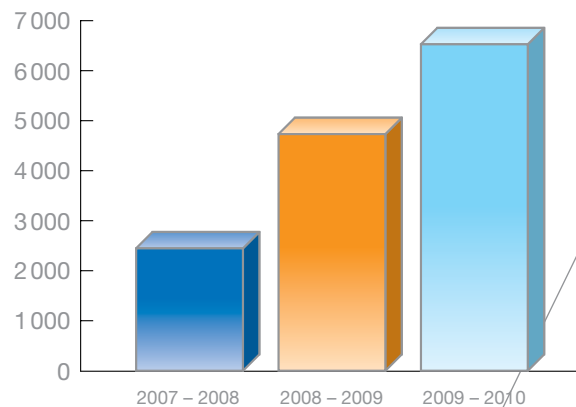
2007 – 2008 :
1 900\$ – 38 annonceurs
2008 – 2009 :
2 000\$ – 40 annonceurs
2009 – 2010 :
900\$ – 18 annonceurs

Note: La chute des revenus en 2009 – 2010 s'explique par l'absence, pendant six mois, d'un responsable des communications dont l'un des mandats est de faire la promotion de ce service.



## Heures consacrées aux projets d'EnviroCompétences

2007 – 2008 :
2 461
2008 – 2009 :
4 724
2009 – 2010 :
6 515



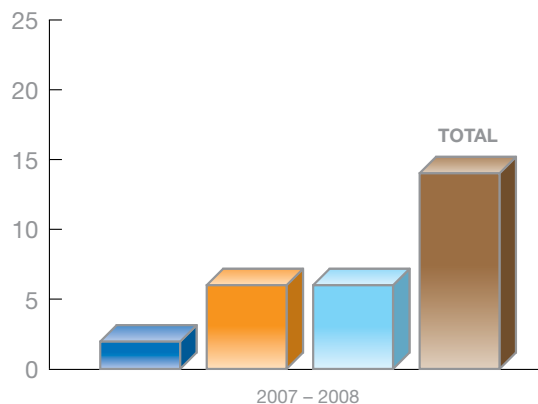
## Projets initiés 2007 – 2008

Projets financés par la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) : 2

Projets financés par la Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre (DSDMO) : 6

Projets financés par le budget du fonctionnement général : 6

Total : 14



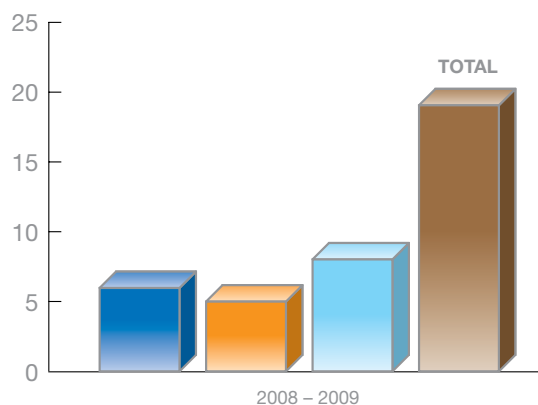
## Projets initiés 2008 – 2009

Projets financés par la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) : 6

Projets financés par la Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre (DSDMO) : 5

Projets financés par le budget du fonctionnement général : 8

Total : 19



## Projets initiés 2009 – 2010

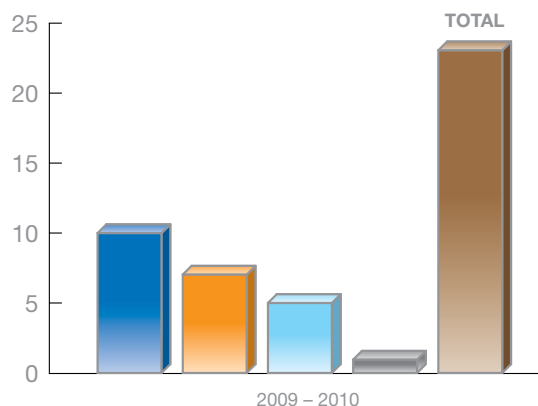
Projets financés par la Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS) : 10

Projets financés par la Direction du soutien au développement de la main-d'œuvre (DSDMO) : 7

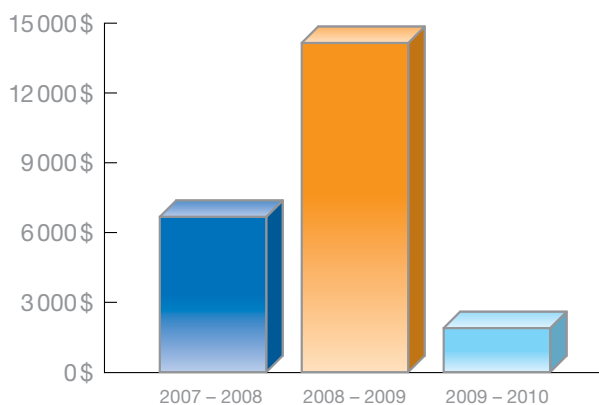
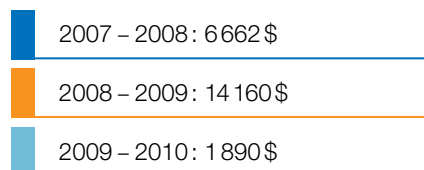
Projets financés par le budget du fonctionnement général : 5

Projet financé par le ministère du Développement économique, de l'Innovation et de l'Exportation (MDEIE) : 1

Total : 23

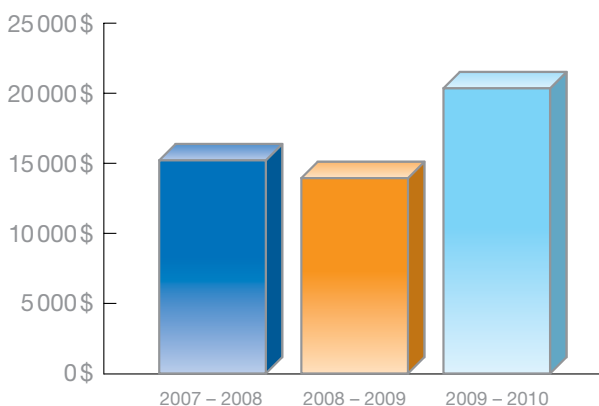
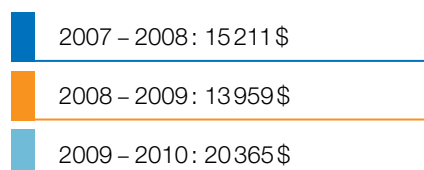


## Revenus autogénérés

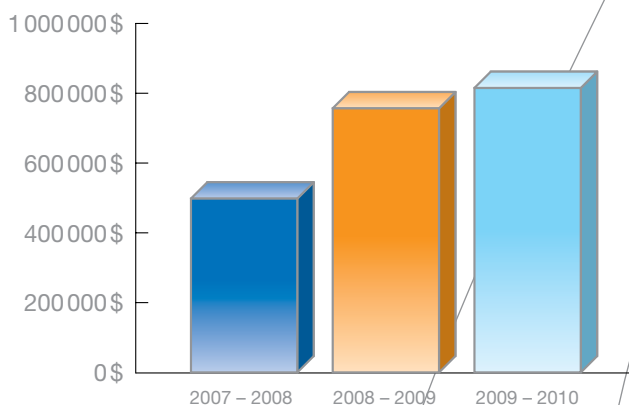
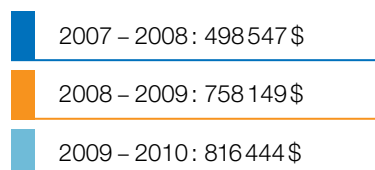


Note: La chute des revenus s'explique notamment par la diminution des ventes du *Guide de gestion des ressources humaines* lancé à la fin de l'exercice 2007 – 2008

## Réserve budgétaire



## Budget total (fonctionnement et projets)





# Le conseil d'administration

## Membres votants

### Jean-Guy Cadorette

Coprésident patronal  
Directeur général  
Aquatech inc.

### Patrice Sallam

Coprésident syndical  
Délégué  
Fédération des travailleurs du Québec (FTQ)

### Pierre Lachance

Trésorier  
Président-directeur général  
CESE  
Remplacé dans ses fonctions, au cours de l'exercice, par **Perry Niro**

### Jean-Paul Leblanc

Président  
Hydrauliques R&O Services inc.

### Renée Émond

Présidente-directrice générale  
Biolab

### André Carange

Directeur, développement des affaires  
Solution Eau Air Sol (EAS) inc.

### Pierre Boulanger

Directeur régional  
Veolia ES Canada Services industriels inc.

### Josée Dionne

Conseillère développement organisationnel  
Premier Tech Aqua – Division environnement

### Jocelyn Lavoie

Responsable du Service de la main-d'œuvre  
Centrale des syndicats démocratiques (CSD)

### François Juneau

Secrétaire général FEESP  
Confédération des syndicats nationaux (CSN)  
Remplacé dans ses fonctions, au cours de l'exercice, par **Nathalie Arguin**

### Daniel B. Lafrenière

Conseiller en éducation pour un avenir viable  
Centrale des syndicats du Québec (CSQ)  
Remplacé dans ses fonctions, au cours de l'exercice, par **Véronique Brouillette**

### Anne-Marie Gervais

Conseillère en intervention sectorielle  
Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale

## Membres observateurs

### Marie-Eve Gagnon

Responsable de secteur de formation  
Direction des programmes et de la veille sectorielle  
Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport

### Thérèse Bordeleau

Conseillère pédagogique  
Collège de Rosemont  
Direction de la formation continue

### Didier Bicchi

Chef de service  
Service des eaux municipales  
Ministère du Développement durable,  
de l'Environnement et des Parcs

### Raymond Jeudi

Conseiller en développement industriel  
Direction de l'environnement et des services  
aux entreprises  
Ministère du Développement économique,  
de l'Innovation et de l'Exportation

### Lucie Plante

Conseillère, secteur formation  
Agence de l'efficacité énergétique  
Remplacée au cours de l'exercice par  
**Marie-Ève Bergeron** – Directrice des  
communications – Agence de l'efficacité énergétique

### Dominique Dodier

Membre statutaire  
Directrice générale  
Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement

Les membres du conseil se réunissent quatre fois par année ainsi qu'à l'occasion de l'assemblée générale. Le comité exécutif se rencontre à trois reprises durant l'année, davantage si nécessaire. Le taux de participation à ces rencontres est de 87.5 %, un résultat qui témoigne du sérieux, de l'engagement et de la collaboration des membres du conseil d'administration d'EnviroCompétences.

# L'équipe

Pour réaliser le plan d'action et mener à bien les projets, il faut une solide équipe. Celle d'EnviroCompétences a les qualités, l'expertise et les aptitudes pour réaliser avec brio l'ensemble des projets et des activités courantes du Comité. Cette organisation du travail se fait selon le mode de gestion en projet intégral. Les processus, les outils et les méthodes de travail y sont d'ailleurs adaptés tandis que la philosophie de gestion est de se coller aux meilleures pratiques de gestion des entreprises.

Directrice générale – **Dominique Dodier**

Technicien en comptabilité – **Maher Makni**

Agente aux communications – **Marie-Noël Bouchard**

Chargée de projet – **Marie-Pier Richard**

Chargé de projet – **Olivier Robin**

Coordonnatrice de la formation – **Stéphanie Trudelle**

---

## Les membres du conseil d'administration et de l'équipe

---

Debout: François Juneau, Patrice Sallam, Raymond Jeudi, Jean-Paul Leblanc, Jean-Guy Cadorette, Olivier Robin, Pierre Boulanger et Stéphanie Trudelle. Assis: Dominique Dodier, Marie-Noël Bouchard, Marie-Pier Richard, Josée Dionne, Thérèse Bordeleau, Pierre Lachance et Anne-Marie Gervais. Étaient absents lors de la prise de la photo: Didier Bicchi, André Carange, Renée Émond, Marie-Eve Gagnon, Jocelyn Lavoie, Lucie Plante, Daniel B. Lafrenière et Maher Makni.



## EnviroCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement  
500, boulevard Gouin Est, bureau 206

Montréal, Québec

H3L 3S8

**514 384-4999**

[www.envirocompetences.org](http://www.envirocompetences.org)

[contact@envirocompetences.org](mailto:contact@envirocompetences.org)



La Commission des partenaires du marché du travail contribue au financement des activités du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'environnement.

Ce document a été imprimé sur du papier certifié FSC et contenant 10 % de fibres recyclées postconsommation.

Le genre masculin est utilisé sans aucune discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Production : EnviroCompétences

Coordination : Bernard Duchesne

Conception et design graphique : Productions Doublesens

Préresse et impression : Imprimerie Gibraltar

Imprimé au Québec

ISBN – 13 978-2-922325-46-1 (version imprimée)

ISBN – 13 978-2-922325-47-8 (version électronique)

Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2010

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec**



**Sources mixtes**  
Groupe de produits issu de forêts  
bien gérées, de sources contrôlées  
et de bois ou fibres recyclés

Cert no. SW-COC-002081  
[www.fsc.org](http://www.fsc.org)  
© 1996 Forest Stewardship Council